VRIJWILLIGERSGIDS 2024

CAVARIA

OPKOMEN VOOR GENDER- EN SEKSUELE DIVERSITEIT

COLOFON

çavaria vzw
Kammerstraat 22, 9000 Gent
info@cavaria.be
Tel: 09 223 69 29
Rek. nr. BE84 0682 1326 7459
Ond. nr. BE 0415.652.423 RPR, afdeling Gent

Dit is een uitgave van çavaria vzw

Januari 2024

Verantwoordelijke uitgever: Yves Aerts (die/hun, hij/zijn)

Redactie: Lozano Lafertin (hij/zijn), Gijs Van Dyck (hij/zijn), Zita De Pauw (zij/haar)

Eindredactie: Eef Heylighen (zij/haar)

Vormgeving: Marian Coppieters (die/hun)

Met dank aan: Marlies Desloovere (zij/haar), Leonie Lefèvre (zij/haar) en alle vrijwilligers-ondersteuners van çavaria: Hans Hendrikx (hij/zijn), Isabel Deflem (zij/haar), Tim Choin (hij/zijn), Eef Heylighen (zij/haar), Jan De Leeuw (hij/zijn), Hilke De Smedt (zij/haar), Anke Truyers (zij/haar), Katrien Van Dijck (zij/haar), De Link vzw

VOLG ONS!

@cavariavzw

@cavariavzw

@cavariatweet

STEUN ONS

Doe een gift
Doneer online op www.cavaria.be/steun of stort je bijdrage op BE84 0682 1326 7459

Word vrijwilliger
Meld je aan via www.cavaria.be/vrijwilliger

Neem çavaria op in je testament
Ontdek alle info op www.cavaria.be/testament

Voorwoord

Dag (kandidaat)vrijwilliger

Wat fijn dat je de weg tot çavaria, ons advies- en vormingscentrum KLIQ en onze info- en luisterlijn, Lumi hebt gevonden. Samen met jou kunnen we belangrijk werk verrichten. We zorgen samen voor een maatschappij waarin we streven naar gelijke kansen en rechten van LGBTI+ personen. Naar een samenleving waar iedereen kan zijn wie die is. Ontmoeting en verbinding staan daarin centraal.

Als vrijwilliger bij çavaria draag je bij tot het groter geheel, je bent een belangrijke schakel binnen het team. We hanteren de leuze 'Niets over jullie, zonder jullie'. Jij bent onze voelspriet en steunpilaar. Daarom luisteren we ook naar jouw ideeën, geven we je ruimte om zaken te ontwikkelen en vorm te geven. We verwelkomen je graag en zoeken samen naar je plekje binnen çavaria.

Dankjewel voor je (toekomstige) inzet.

Warme groet,
Zita De Pauw

Coördinator beweging, KLIQ en Lumi

zita.depauw@cavaria.be

vorming door vrijwilliger Jenna

Wat kan je in deze gids vinden?

Deze gids is er voor iedereen die vrijwilligerswerk doet of wil doen bij çavaria, KLIQ of Lumi.

Heb je vragen of bespreek je deze gids liever met iemand in het echt? Dat kan. Spreek gerust iemand van ons team aan, stuur een mailtje naar vrijwilligers@cavaria.be of bel ons op het nummer 09 223 69 29 op maandag, woensdag of donderdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur.

Inhoudstafel

1 Over çavaria 6
2 Organisatiestructuur 7
3 Vrijwilligerswerk bij çavaria 8
4 Wat biedt çavaria aan vrijwilligers 11
5 Belangrijke afspraken 16
6 Meedoen? 19

1 Over çavaria

Çavaria zet zich in voor een samenleving waarin iedereen zichzelf kan zijn. We **komen op voor gender- en seksuele diversiteit** in alle aspecten van het dagelijks leven. We zetten ons daarom in voor het welzijn, gelijke rechten en gelijke kansen van holebi, transgender en intersekse (LGBTI+) personen.

Dit doen we op verschillende manieren:

- We lobbyen bij overheden
- We sensibiliseren over belangrijke thema's
- We ondersteunen LGBTI+ verenigingen
- We verbinden mensen met elkaar op evenementen
- We geven vormingen
- We bieden een luisterend oor voor wie dit nodig heeft
- ...

Solidariteit, rechtvaardigheid en gelijkwaardigheid zijn waarden waar we voor staan. Daarnaast hebben we aandacht voor verschillende meningen, perspectieven en ervaringen. We doen ons best om iedereen te betrekken bij onze missie.

Çavaria is een **beweging, een belangenorganisatie en een expertisecentrum**. In het hart van dit alles staan onze vrijwilligers. Zij zijn de drijvende kracht achter alles wat we doen en geven ons de steun en het draagvlak die nodig zijn om een verschil te kunnen maken.

Meer informatie over onze missie, visie en strategie vind je hier.

KLIQ is de naam van ons **advies- en vormingscentrum**. We geven opleidingen aan verschillende sectoren die willen bouwen aan LGBTI+ inclusie. Voorbeelden hiervan zijn het onderwijs, de hulpverlening en de werkvloer. We versterken ook de eigen LGBTI+ gemeenschap door te informeren, gedachten uit te wisselen en te verbinden.

Lumi is de naam van onze **info- en luisterlijn**. Hier staan we klaar voor iedereen die nood heeft aan een luisterend oor, op zoek is naar betrouwbare informatie of doorverwijzingen. Lumi is bereikbaar via telefoon, e-mail en chat via www.lumi.be

2 Organisatiestructuur

Statuten van de organisaties

Çavaria is een vzw (vereniging zonder winstoogmerk). We zijn gedeeltelijk BTW-plichtig. Dat wil zeggen dat wanneer çavaria iets verkoopt, we hiervan soms een klein bedrag moeten afstaan aan de overheid via belastingen.

KLIQ en Lumi zijn aparte vzw's. Zij zijn niet BTW-plichtig. Dit wil zeggen dat wanneer KLIQ of Lumi iets verkoopt, ze alle winst mogen bijhouden en hier dus geen belastingen op moeten betalen.

Algemene Vergadering

WAAR MOET ÇAVARIA HEEN?

Dat is de vraag die de Algemene Vergadering (AV) beantwoordt. De AV is een jaarlijkse bijeenkomst van vertegenwoordigers uit alle aangesloten verenigingen en werkgroepen.
Al deze vertegenwoordigers stemmen hier over de toekomst van çavaria. Hun stem is bepalend.

Meer informatie over onze AV vind je hier.

Bestuursorgaan

HOE MOET ÇAVARIA DAAR GERAKEN?

Dat is de vraag die het bestuursorgaan beantwoordt. Het bestuursorgaan is een groep van 24 vrijwilligers die elke twee jaar verkozen wordt op de AV. Zij moeten ervoor zorgen dat de doelen die de AV vooropstelde goed bereikt worden en dat het team van medewerkers hun werk kan doen.

We vinden het belangrijk dat de bestuurders de diversiteit binnen de LGBTI+ gemeenschap weerspiegelen. De helft van de bestuursvrijwilligers wordt gekozen op basis van hun regionale vertegenwoordiging. Zo zorgen we ervoor dat er mensen vanuit heel Vlaanderen en Brussel deelnemen. De andere helft wordt gekozen op basis van thematische expertise. Zo heeft de groep weet over verschillende thema's en groepen mensen. Tot slot heeft de helft van de bestuurders nooit eenzelfde genderidentiteit.

Meer informatie over het bestuursorgaan vind je hier.

De medewerkers

WAT MOET ER ELKE DAG GEBEUREN?

Dat is de vraag die het team van medewerkers beantwoordt. Zij zijn professionals die elke dag werken aan de doelen van çavaria. Zij voeren de beslissingen van de AV en het bestuursorgaan uit.

Een overzicht van het team en hun contactgegevens vind je hier.

3 Vrijwilligerswerk bij çavaria

HOE KIJKEN WIJ NAAR VRIJWILLIGERSWERK?

Çavaria wil ervoor zorgen dat elke vrijwilliger zich gesterkt voelt om bij ons aan de slag te gaan in een rol die zowel bij hen als bij de organisatie past. We gaan uit van **een empowermentgerichte en kruispuntbenadering.**

Empowermentgericht betekent dat we het belangrijk vinden om in te zetten op een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen bij vrijwilligers. We stimuleren iedereen om zelfstandig te beslissen, te handelen en voor zichzelf op te komen. Dit doen we door te streven naar ondersteuning op maat met veel aandacht voor iemands talenten en expertise, maar ook met kansen om te groeien. Een gelijkwaardige samenwerking is hierbij van belang.

Kruispuntdenken betekent dat we aandachtig zijn voor ieders unieke en onafscheidelijke identiteitsaspecten (zoals genderidentiteit, leeftijd, afkomst, lichaam, ...). De kruising van deze identiteiten bepaalt iemands positie in de maatschappij en leidt tot verschillende ervaringen van discriminatie en privilege. We streven ernaar om deze binnen onze organisatie zoveel mogelijk zichtbaar te maken en weg te nemen. Daarnaast waarderen we actief ieders unieke ervaringen en perspectieven en moedigen we vrijwilligers aan om deze te delen.

Samengevat, betekent dit dat **vrijwilligers centraal staan**. Vrijwilligerswerk moet versterkend zijn voor de organisatie en voor de vrijwilliger zelf. Daarom gaan we steeds samen op zoek naar wat mogelijk is en moedigen we eerlijke communicatie aan over verwachtingen en grenzen van beide kanten.

WAT KAN JE ALS VRIJWILLIGER BIJ ONS DOEN?

Alle vrijwilligers bij çavaria werken op hun eigen manier aan een wereld waarin iedereen zichzelf kan zijn. **Elk engagement is anders.** We zoeken samen met jou naar een invulling die bij jou en de organisatie past, rekening houdend met jouw talenten en groeinoden.

We zoeken ook regelmatig naar mensen die een specifieke taak of functie willen uitvoeren. Hierover plaatsen we dan vacatures of oproepen op onze website. Je vindt ze via deze link.

Weet je niet goed wat je wil doen? Dat is niet erg. Stuur gerust een mailtje naar vrijwilligers@cavaria.be, zodat we samen met jou op zoek kunnen gaan naar een engagement dat bij je past. Je kan ook bellen naar ons algemeen nummer 09/223 69 29, çavaria is telefonisch bereikbaar op maandag, woensdag en donderdag van 10u tot 12u.

Wil je graag lokaal aan de slag en LGBTI+ mensen uit je buurt ontmoeten, neem dan zeker een kijkje bij onze lidverenigingen via deze link. Ook zij ontvangen vrijwilligers met open armen. Let wel op: elke vereniging maakt eigen afspraken over hoe ze vrijwilligers ondersteunen. Dit document is dus niet op hen van toepassing.

WIE KAN VRIJWILLIGERSWERK BIJ ONS DOEN?

Hoewel çavaria een plaats wil zoeken voor iedereen, moeten ook wij de wet volgen. Sommige mensen moeten **toestemming vragen om vrijwilligerswerk te mogen doen**. Het gaat in de eerste plaats om minderjarigen en mensen die een sociale uitkering ontvangen. Vrijwilligerswerk doen zonder die toestemming kan nare gevolgen hebben. Kijk dit zeker na. Was je al als vrijwilliger actief bij çavaria, maar is je statuut veranderd? Dan kan het zijn dat je toch nog eens toestemming moet vragen.

Via deze link vind je een algemeen overzicht van de voorwaarden om vrijwilligerswerk te mogen doen.

Ontvang je een (tijdelijke) werkloosheidsuitkering, inschakelingsuitkering of ben je op brugpensioen? Dan moet je toestemming vragen aan de RVA. Dit doe je zo:

- Vul deel 1 van het formulier C45B in en laat deel 2 invullen door çavaria.
- Bezorg het formulier aan je vakbond, hulpkas of rechtstreeks aan de RVA voordat je start als vrijwilliger.
- Je mag meteen hierna starten als vrijwilliger. Als je aanvraag nadien toch nog geweigerd of beperkt wordt, moet je stoppen of je taken aanpassen.
- Meer informatie vind je op de website van de RVA.

Ben je (deels) arbeidsongeschikt en ontvang je een uitkering via het ziekenfonds? Dan moet je adviserend arts eerst vaststellen dat je vrijwilligerswerk verenigbaar is met je algemene gezondheidstoestand. Dit doe je zo:

- Vul dit aanvraagformulier in.
- Bezorg het formulier aan je ziekenfonds en adviserend arts.
- Meer informatie vind je op de website van het RIZIV.

Ontvang je een leefloon van het OCMW? Dan moet je toestemming vragen aan je sociaal assistent of persoonlijke dossierbeheerder.

Wil je aan de slag gaan bij Lumi of een ander engagement aangaan waarbij je structureel in contact komt met minderjarige mensen? Dan heb je een uittreksel nodig van het strafregister, model 596-2 (het 'minderjarigenmodel'). Dit doe je zo:

- Çavaria vult het typeformulier voor het aanvragen van een uittreksel in het strafregister voor jou in.
- Leg het ingevulde formulier voor aan het loket van de gemeente waar je bent ingeschreven. Neem zeker je identiteitskaart mee.
- In sommige gemeenten is het mogelijk om het uittreksel online aan te vragen via Mijn Burgerprofiel of via de website van je gemeente. Je hebt dan een ID-reader nodig of een Itsme-account.
- Meer informatie hierover vind je via de website van FOD Justitie en de website van de Vlaamse Overheid.

Weet je niet goed hoe jouw situatie in elkaar zit? Neem dan contact op met de coördinator beweging, KLIQ en Lumi via vrijwilligers@cavaria.be.

vrijwilliger Xavier vertelt zijn verhaal

4 Wat biedt çavaria aan vrijwilligers?

EEN TEAM WAAR JE OP KAN BOUWEN

Als vrijwilliger sta je rechtstreeks in contact met één of meerdere **vrijwilligersondersteuners**. Dit zijn je directe aanspreekpunten binnen het team van çavaria. Het is hun directe taak om jou zo goed mogelijk te ondersteunen tijdens de inwerking, uitvoering en beëindiging van je vrijwillige engagement.

Heb je vragen, ideeën of hulp nodig bij jouw engagement? Dan kan je bij hen altijd terecht als coach. Zij zullen je ook af en toe zelf contacteren om te horen hoe het met je gaat en waar eventueel bijgestuurd kan worden.

Dit team van ondersteuners wordt aangestuurd door de coördinator beweging, KLIQ en Lumi. Het is de taak van deze persoon om de teamleden te coachen en om ervoor te zorgen dat het vrijwilligersbeleid van çavaria goed uitgevoerd wordt en blijft verbeteren.

Heb je feedback of klachten over ons vrijwilligersbeleid (de manier waarop we vrijwilligers ondersteunen)? Of zijn er dingen die je minder goed kan bespreken met je vrijwilligersondersteuner? Dan kan je terecht bij de coördinator beweging, KLIQ en Lumi via vrijwilligers@cavaria.be.

MATERIAAL

Om je engagement goed te kunnen uitvoeren, heb je soms specifieke materialen nodig. Je kan bijvoorbeeld geen foto's nemen zonder camera of telefoongesprekken voeren zonder telefoon.

Bij je start, bekijken we samen welk materiaal je nodig hebt en hoe we dat kunnen vinden. Of het nu gaat over kleine dingen, zoals schrijfgerief, of grotere zaken, zoals een gsm, een laptop of bureaustoel. Sommige dingen kunnen we aan je uitlenen. Indien nodig, is het ook mogelijk om materiaal aan te kopen of elders te huren.

LOCATIES

Heb je een zaal, vergaderruimte of kantoorruimte nodig binnen je vrijwilligerswerk? Geef een seintje aan je vrijwilligersondersteuner, zodat die voor jou op zoek kan gaan naar een geschikte ruimte.

Je kan altijd terecht in de gebouwen van çavaria:

Kammerstraat 22, 9000 Gent
Draakplaats 2, 2000 Antwerpen

! Opgelet: Ons kantoor in Antwerpen is nog niet rolstoeltoegankelijk.

Daarnaast kunnen we soms ook ruimtes gebruiken van lidverenigingen die verspreid liggen **doorheen heel Vlaanderen en Brussel**. Aarzel dus zeker niet om de vraag te stellen.

VORMINGEN

Om ervoor te zorgen dat je het beste uit je vrijwilligerswerk kan halen, biedt çavaria elk jaar verschillende **gratis vormingen** aan. Tijdens deze vormingen heb je de kans om nieuwe vaardigheden te leren, je kennis te vergroten, nieuwe mensen te leren kennen en misschien zelfs je grenzen te verleggen. Het idee is dat jij je daardoor beter voorbereid voelt op alles wat er op je af kan komen tijdens je vrijwilligerswerk.

Wil je graag een externe vorming volgen in het kader van je vrijwilligerswerk, dan is het mogelijk om deze kosten vergoed te krijgen. Je bespreekt dit vooraf samen met je vrijwilligersondersteuner. Zo zorgen we ervoor dat de vormingen die je kiest goed passen bij wat je doet en wat je nodig hebt.

Bij sommige engagementen is het verplicht om een opleiding te volgen. Dit is omdat je zonder de vorming, je engagement niet goed zou kunnen uitvoeren. Dit is bijvoorbeeld zo bij vrijwilligers van Lumi.

DEEL VAN EEN GROTER GEHEEL

Als vrijwilliger van çavaria maak je deel uit van een groot en divers netwerk. Door samen te werken, bouwen we al jaren aan een wereld waarin iedereen zichzelf kan zijn.

Via het **gratis magazine** van çavaria en **nieuwsbrieven** informeren we je over nieuwe ontwikkelingen binnen onze organisatie en beweging.

Af en toe maken we ook tijd om even achterom te kijken en te **vieren** hoe ver we al zijn gekomen. Ook tijdens deze momenten ben jij als vrijwilliger een belangrijke aanwezige. Zonder jou zouden we immers niet zo ver staan. We doen dit tijdens etentjes of leuke activiteiten met je medevrijwilligers en ondersteuners, maar ook in groot gezelschap op ons jaarlijks feest en awardshow, **Sparkle**. Ook daar krijg jij een gratis ticket voor.

DE KANS OM JE STEM TE LATEN HOREN

Als vrijwilliger krijg je elk jaar de kans om deel te nemen aan onze **Algemene Vergadering**. Dit is de grootste vergadering van het jaar waarop elke vrijwilliger van çavaria en de lidverenigingen zijn uitgenodigd. Hier worden ook de belangrijkste beslissingen genomen. Wil je jouw stempel drukken op de koers die çavaria vaart? Dan is dit daar het perfecte moment voor.

Daarnaast organiseren we doorheen het jaar regelmatig momenten waarop vrijwilligers vragen kunnen stellen of meningen kunnen delen over het werk van çavaria.

ONKOSTENVERGOEDINGEN

Vrijwilligerswerk zou de vrijwilliger niets mogen kosten. Heb je toch iets moeten betalen om je taken te kunnen uitvoeren? Dan betalen we dit terug. Dit noemen we onkostenvergoedingen.

Omdat ieders persoonlijke situatie anders is, bieden we verschillende typen van onkostenvergoedingen aan. Jij mag kiezen wat het best bij jou past. Je mag er natuurlijk ook altijd voor kiezen om geen onkostenvergoedingen te vragen. De verschillende opties bij çavaria zijn:

- **Geen onkostenvergoeding**
- **Reële onkostenvergoeding op basis van bewijsstukken:** Als je iets betaalt voor je vrijwilligerswerk, houd je de ticketjes bij. Die geef je aan çavaria, waarna wij de exacte bedragen terugbetalen. Je checkt op voorhand altijd even af met je vrijwilligersondersteuner.
- **Forfaitaire onkostenvergoeding:** We geven je €20 voor elke dag waarop je vrijwilligerswerk deed. Je hoeft geen bonnetjes van betalingen bij te houden. Deze vergoeding is geen verloning maar een inschatting van de gemaakte kosten per keer dat je vrijwilligerswerk doet bij ons.
- **Forfaitaire onkostenvergoeding + reële reiskostenvergoeding op basis van bewijsstukken:** We geven je €20 voor elke dag waarop je vrijwilligerswerk deed. En betalen de gemaakte verplaatsingskosten terug. Je houdt de ticketjes bij.

! Let op: je mag tijdens een jaar maar één soort onkostenvergoeding ontvangen. Je moet dus kiezen tussen de reële en/of forfaitaire vergoeding. Bijvoorbeeld: ontvang je bij organisatie A een reële vergoeding, dan kan je bij organisatie B geen forfaitaire vergoeding vragen.

Verplaatsingsonkosten:

Voor wie dit nodig is, kunnen we ook verplaatsingsonkosten terugbetalen. Ritten met de auto, fiets, trein in tweede klasse en ander openbaar vervoer kunnen we altijd terugbetalen. Wil je andere voertuigen, deelsystemen of treinritten in eerste klasse gebruiken? Dan heb je eerst goedkeuring nodig van je vrijwilligersondersteuner om een terugbetaling te kunnen krijgen.

De kilometervergoedingen bedragen 20 cent per km voor fietstochten en 25 cent per km voor autoritten. Als je een bedrijfswagen gebruikt, heb je hier geen recht op.

We kunnen ook een trein-, bus- of tramticket voor jou aankopen.

Voorschotten:

Voor bedragen kleiner dan €41 kan je een voorschot aanvragen. Houd er rekening mee dat je, zoals met alle onkosten die je maakt, goedkeuring nodig hebt van je vrijwilligersondersteuner en de betalingsbewijzen achteraf moet bezorgen aan çavaria.

Onkostenvergoedingen aanvragen:

Onkostenvergoedingen en voorschotten vraag je aan via de digitale onkostentool op onkosten.cavaria.be. Let erop dat je onkost niet ouder mag zijn dan 3 maanden.

Zo werkt het:

- Vul je persoonsgegevens in en de informatie over je gemaakte kost. Twijfel je of je de juiste zaken hebt aangekruist of ingevuld? Geen zorgen. Je vrijwilligersondersteuner kan na indiening nog correcties doorvoeren. Op deze manier kunnen alle foutjes rechtgezet worden.
- Wanneer gevraagd wordt naar een bewijsstuk, kan je o.a. een foto of een pdf-bestand uploaden. Een screenshot van een online winkelmand bijvoorbeeld is dus niet geldig, omdat dit enkel bewijst dat je de intentie had om iets te betalen, niet dat je effectief betaald hebt.
- Nadat je alle informatie hebt ingevuld, krijg je een overzicht. Als je nog een onkost wil doorgeven, klik dan op [Voeg nog een onkost toe] en volg dezelfde stappen.
- Ben je klaar? Druk dan op [Verzenden]. Je krijgt meteen een bevestigingsmail. Check hiervoor ook je SPAM-inbox. Als je geen mail hebt ontvangen, kan je ervan uitgaan dat er iets mis ging en je onkost niet werd ingediend. Probeer het opnieuw of vraag hulp.
- Zodra je aanvraag tot terugbetaling of voorschot goedgekeurd werd, krijg je hiervan een bevestigingsmail. De boekhouding betaalt je zo snel mogelijk.
- Werd je aanvraag tot terugbetaling of voorschot afgewezen? Dan ontvang je een mail met de reden hiervoor. Indien nodig contacteert je vrijwilligersondersteuner je hierover.

Heb je hulp nodig bij het invullen ervan? Klik dan op [Ik heb hulp nodig] of spreek je vrijwilligersondersteuner aan.

Werk je liever op papier of met Excel? Onderaan de startpagina van de tool kan je het onkostenformulier in Excel downloaden. Je kan het formulier zo invullen of afdrukken. Bezorg het vervolgens aan je vrijwilligersondersteuner via e-mail of post.

VERZEKERINGEN

Er kunnen altijd onverwachte dingen gebeuren op weg naar, van of tijdens je vrijwilligerswerk. Om je zo goed mogelijk te beschermen tegen risico's, hebben we een aantal verzekeringen afgesloten:

- Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid: Als je per ongeluk schade veroorzaakt aan (iets van) iemand anders, dan dekt deze verzekering de kosten.
- Verzekering Lichamelijke Ongevallen: Als je gewond raakt tijdens je vrijwilligerswerk, dekt deze verzekering de medische kosten.
- Verzekering Rechtsbijstand: Als er zich een situatie voordoet waarbij juridisch advies nodig is, bijvoorbeeld door een advocaat, dekt deze verzekering de kosten.

Voor Bestuursvrijwilligers hebben we ook een verzekering bestuurdersaansprakelijkheid. Omdat deze vrijwilligers belangrijke beslissingen mogen maken over de organisatie, kunnen ze ook aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die hieruit voortvloeit. Deze verzekering beschermt bestuursvrijwilligers bij zulke situaties.

Meer info over de verzekering en aangifteformulieren vind je op www.cavaria.be/portaal/verzekering-vereniging.

de werkgroep kansarmoede

5 Belangrijke afspraken

Tijdens je vrijwilligerswerk houden we ons aan deze afspraken. Dit noemen we onze **deontologie**. We verwachten van elk teamlid en vrijwilliger dat ze zich hieraan houden, zowel in de omgang met elkaar als met bezoekers van onze activiteiten.

Als je deze afspraken (herhaaldelijk) overtreedt, kan het zijn dat we de samenwerking met jou moeten stoppen. We staan er wel altijd voor open om elke situatie afzonderlijk te bespreken met jou. We geloven in tweede kansen.

Begrijp je bepaalde afspraken niet goed, laat het zeker iemand weten. We leggen het graag aan je uit.

PRIVACY EN DISCRETIE

Heel wat bezoekers van onze activiteiten zijn nog niet uitgekomen voor hun eigen seksuele oriëntatie en genderidentiteit. Anderen kiezen er bewust voor om hun identiteit verborgen te houden om discriminatie of stigma te vermijden.

Als LGBTI+ organisatie zijn er heel wat redenen om **extra aandachtig te zijn voor ieders privacy**. We vinden het heel belangrijk dat iedereen zich bij ons veilig en ontspannen voelt. Dat kan enkel als je zelf kan beslissen hoe zichtbaar je bent.

Als organisatie spannen we ons hiervoor in:

- Op activiteiten vragen we aan bezoekers of ze op foto's willen staan. Wie dit liever niet heeft, kan erop rekenen dat er geen foto's van hen gemaakt en op sociale media geplaatst worden.
- Wanneer we post sturen, vragen we eerst welke naam we mogen vermelden. Het kan immers zijn dat andere bewoners van het adres niet op de hoogte zijn van een gekozen roepnaam. Zo vermijden we iemands onvrijwillige outing.
- We behandelen je persoonsgegevens met de grootste zorg en volgens de regels van de GDPR (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Hier vind je ons privacybeleid dat je informeert over welke gegevens we bewaren, waarom we dat doen en welke rechten jij hebt. Door je als vrijwilliger te engageren bij ons, verklaar je je akkoord met dit privacybeleid. Heb je vragen hierover of wil je je persoonsgegevens inkijken, verbeteren of laten wissen, dan kan je contact opnemen via privacy@cavaria.be.

We verwachten ook van jou dat je hieraan meewerkt.

Als vrijwilliger heb je **discretieplicht**. Dit betekent dat je geen gegevens aan anderen mag doorgeven. Het kan gaan om informatie die je krijgt van deelnemers, vrijwilligers of teamleden, maar ook om informatie die je hebt over çavaria als organisatie.

Sommige vrijwilligers (zoals bij Lumi) hebben ook **geheimhoudingsplicht** (volgens artikel 458 van het Strafwetboek). Dat betekent dat ze niets mogen bekendmaken van wat hun is verteld tijdens hun vrijwilligerswerk. Overtreed je deze wet? Dan ben je niet verzekerd tegen de gevolgen ervan.

EEN VEILIGE EN VERTROUWDE OMGEVING

Als LGBTI+ organisatie bouwen we aan een sterke, veerkrachtige en ondersteunende gemeenschap. Bij ons moet iedereen zichzelf kunnen zijn en zich goed kunnen voelen. Daarom zijn er bepaalde soorten gedrag die we niet kunnen toestaan:

- Discriminatie: dit is het ongelijk of oneerlijk behandelen van iemand omwille van een identiteitskenmerk van die persoon. Bijvoorbeeld: iemand buitensluiten omdat die autisme heeft.

- Grensoverschrijdend gedrag: dit komt voor wanneer iemand iets doet dat een ander als gedwongen of ongewenst ervaart. Het kan vooral voorkomen in situaties die bedreigend, vijandig, beledigend, of kwetsend zijn. Bijvoorbeeld: iemand veel knuffels geven, zonder dat die dat wil. Of iemand pesten die je niet leuk vindt.

We staan dit ongewenst gedrag nergens toe in onze werking. Dit geldt dus niet alleen voor jou als vrijwilliger, maar ook voor personeelsleden, deelnemers aan evenementen, leden van lidverenigingen, partners en dienstverleners waarmee çavaria samenwerkt.

Melden

Wanneer je toch ongewenst gedrag meemaakt of dit ziet gebeuren bij iemand anders, kan het moeilijk zijn om hierover te praten. Toch moedigen we je aan om dit te doen.

Door iets te melden, kan iemand die je vertrouwt binnen çavaria de situatie opvolgen of bemiddelen. Zij zullen jouw verhaal nooit doorgeven aan anderen zonder jouw toestemming. Ook elke stap die we nadien zetten om de situatie op te lossen, gebeurt in overleg met jou. Bij ernstige feiten kunnen we ook hulpdiensten inschakelen.

Bij wie kan je melden?

- Je vrijwilligersondersteuner(s)
- De coördinator beweging, KLIQ en Lumi

Je kan ook een anonieme melding maken via de website van Lumi, www.lumi.be. Denk eraan dat als je anoniem meldt, we niet weten wie jij bent en we je dus ook niet kunnen betrekken bij eventuele verdere stappen.

IEDEREEN MAG ZIJN WIE DIE IS

Als organisatie die opkomt voor gender- en seksuele diversiteit, hebben we bijzondere aandacht voor deze thema's. Je merkt dit in de manier waarop we met elkaar praten en omgaan.

Vrijwilligers en teamleden zullen vaak aan het begin van gesprekken hun **voornaamwoorden delen**. Voorbeelden van voornaamwoorden zijn: hij/hem/zijn, zij/haar/haar, die/hen/hun... We gebruiken deze woorden om naar iemand te verwijzen. Omdat deze woorden ook iets vertellen over iemands genderidentiteit, vinden we het belangrijk om dit juist te doen. Zo hebben we respect voor elkaar.

Je mag jouw voornaamwoorden ook delen, maar dit moet niet. Voor ons is het belangrijk dat je doet waar jij je goed bij voelt.

Weet je niet wat iemands voornaamwoorden zijn? Vraag het dan, maar let er wel voor op dat je niemand verplicht om dit te delen. Iedereen moet de keuze hebben.

Weet je niet goed hoe je die/hen/hun gebruikt? Lees dan hier meer.

Maak je een fout?

Iedereen maakt fouten. Je taalgebruik aanpassen is ook niet makkelijk. Het kost tijd en oefening om te wennen.

Verbeter jezelf kort en ga door met het gesprek.

Hoor je dat iemand anders een fout maakt?

Corrigeer hen op een rustige manier. Wees niet veroordelend. Ook zij hebben tijd nodig om te leren en te groeien.

VRIJWILLIGERSWERK IS NIET VRIJBLIJVEND

Vrijwilligerswerk moet zowel jou als de organisatie versterken. Daarom vinden we het belangrijk om eerlijk te praten over dingen die ons dwars liggen. Door onze **grenzen aan te geven** en naar die van jou te luisteren, hopen we een cultuur van vertrouwen te installeren waarin verschillende achtergronden, ervaringen en perspectieven worden gewaardeerd.

Hoe doen we dit?

Tijdens onze eerste kennismaking en doorheen je engagement zal een vrijwilligersondersteuner je af en toe uitnodigen voor **een gesprek**. Tijdens dit gesprek stellen we vragen om te begrijpen hoe jij je voelt bij je vrijwilligerswerk, waar je naartoe wil en of er eventueel dingen moeten veranderen. Denk aan:

- Is je engagement (nog) haalbaar met jouw beschikbare tijd en energie?
- Hoe voel je je op lichamelijk en emotioneel vlak tijdens je vrijwilligerswerk?
- Heb je ergens hulp bij nodig of wil je een opleiding volgen?
- Zijn er persoonlijke omstandigheden die een invloed hebben op je vrijwilligerswerk, zoals bijvoorbeeld gezinsuitbreiding of gezondheid? Kunnen we ergens rekening mee houden?

Wil je je engagement stopzetten?

Blijf zeker niet zitten met dat gevoel en deel dit gerust met je ondersteuner. Zij staan ook op dit moment voor je klaar. Samen kunnen jullie zorgen voor een mooi afscheid en een soepele overdracht van je taken.

Verwachtingen:

Ook çavaria werkt binnen een kader dat we je vragen te respecteren. We zijn er eerlijk over dat onze ondersteuningsmogelijkheden niet eindeloos zijn en vragen dan ook dat je hier begripvol mee omgaat. Als vrijwilliger verwachten we dat je...

- zelf een inspanning doet om de wetgeving rond vrijwilligerswerk na te leven.
- een bijdrage levert aan onze missie en doelstellingen.
- begrip opbrengt voor het personeel en hun personeelstijd. Het zou niet mogen dat de tijd die iemand spendeert aan het ondersteunen van één vrijwilliger, de andere taken van een personeelslid in het gedrang brengt.
- het beste met de organisatie voorhebt en je op deze manier gedraagt. Hieronder verstaan we dat je de organisatie geen (financiële, imago, inhoudelijke, ...) schade toebrengt.

Bestuursvrijwilligers houden zich aan de deontologische code voor bestuurders zoals vastgelegd door het Bestuursorgaan op 09/09/2021.

6 Heb je alles gelezen en wil je meedoen?

Joepie!

Laat het ons weten via

- Het emailadres vrijwilligers@cavaria.be
- Het formuliertje op www.cavaria.be/vrijwilliger
- Of via het nummer 09 223 69 29. We zijn telefonisch bereikbaar op maandag, woensdag en donderdag van 10u tot 12u.

We nodigen je graag uit op een **kennismakingsgesprek** om de mogelijkheden te verkennen. Tijdens dit gesprek overlopen we ook nog even deze gids, zodat je zeker weet wat je kan verwachten als vrijwilliger bij çavaria.

vrijwilliger Luc